



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Asuransi adalah salah satu bentuk pengendalian risiko yang dilakukan dengan cara mengalihkan risiko dari satu pihak ke pihak lain dalam hal ini adalah perusahaan asuransi. Menurut KUHD pasal 246 disebutkan bahwa, “Asuransi atau Pertanggungan adalah suatu perjanjian dimana seorang penanggung mengikatkan diri kepada seorang tertanggung, dengan menerima suatu premi, untuk penggantian kepadanya karena suatu kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan yang mungkin akan dideritanya karena suatu peristiwa yang tidak tentu”.

PT. Asuransi Videi dulu yang bernama Fadent MAHKOTA SAHID, didirikan 17 Maret 1975. PT. Asuransi Videi sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang asuransi jiwa bagi masyarakat juga harus menghadapi persaingan yang cukup ketat dengan perusahaan asuransi lainnya. Sebagai lembaga di bidang asuransi sosial, PT. Asuransi Videi tak pernah berhenti dalam memaksimalkan pelayanan kepada masyarakat diantaranya melayani penerimaan nasabah baru, pembayaran klaim santunan atas kecelakaan lalu lintas serta penetapan premi asuransi perbulan untuk nasabah.

Saat ini proses pengolahan data klaim nasabah dan premi asuransi pada PT. Asuransi Videi sudah dikategorikan baik karena sudah terkomputerisasi dengan menggunakan program *Ms. Excel*, dan *Ms. Word*, namun untuk nasabah yang akan melakukan pengajuan data klaim nasabah harus datang langsung ke kantor dan mengambil formulir-formulir yang harus diisi kemudian dikumpulkan kembali dan lalu diproses oleh bagian administrasi. Dalam pemrosesan data klaim dan premi asuransi bagian administrasi harus menghitung biaya-biaya yang harus dibayarkan kepada nasabah dengan menggunakan *Ms. Excel* sehingga membutuhkan waktu yang lama, maka dari itu penulis mempunyai inisiatif, untuk membuat suatu program aplikasi khusus yang dapat melakukan proses pengolahan klaim nasabah dan premi asuransi pada PT. Asuransi Videi



menjadi lebih maksimal sehingga dapat membantu *user* dalam penyelesaian pekerjaan dengan cepat serta mendapatkan informasi yang akurat karena dengan adanya aplikasi ini nasabah tidak perlu datang langsung ke kantor untuk mengambil berkas yang diperlukan, para nasabah bisa langsung membuat pengajuan data klaim pada website PT. Asuransi Videi, mereka hanya datang ke kantor apabila terdapat kesalahan dan ketidak lengkapan data, pembayaran premi dan untuk mengambil kwitansi pembayaran klaim nasabah.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis menyusun laporan akhir dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Klaim Nasabah dan Premi Asuransi pada PT. Asuransi Videi Palembang?”**. Untuk merancang Aplikasi yang dimaksud penulis menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan menggunakan *web editor Macromedia Dreamweaver CS6*, *web server Xampp* dan *database MySQL*, sehingga diharapkan dalam perancangan aplikasi ini dapat membantu nasabah dan petugas administrasi yang membutuhkan informasi agar mendapatkan informasi yang cepat dan tepat.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis merumuskan permasalahan yang ada yaitu:

Pengolahan Data Klaim Nasabah dan Premi Asuransi pada PT. Asuransi Videi masih dikerjakan secara sederhana, yaitu dengan menggunakan *Ms. Excel*, dan *Ms. Word* dan penulisan tangan. Dimana kelemahan dalam menggunakan *Ms. Excel*, dan *Ms. Word* adalah kurang maksimalnya dalam Pengolahan data serta memakan banyak waktu untuk pemrosesan data. Dengan adanya Aplikasi Baru, pengolahan data menjadi maksimal dan akurat, serta tidak menyebabkan pemborosan waktu.

Berdasarkan latar belakang yang ada diatas, maka penulis merumuskan permasalahan yang ada yaitu, **“Bagaimana membuat Aplikasi Pengolahan Data Klaim Nasabah dan Premi Asuransi pada PT. Asuransi Videi Palembang ?”**.



1.3. Batasan Masalah

Agar Pembahasan pada laporan akhir yang saya buat ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah ditentukan, maka batasan masalah ini yaitu;

1. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP & MYSQL* dan Adobe DreamWeaver CS6.
2. Hanya dibatasi pada pengolahan data klaim nasabah dan premi asuransi khusus produk surety bond pada PT. Asuransi Videi .
3. Aplikasi ini berisi Form Login, Form Data Nasabah, Form Data Klaim, Form Data Premi Asuransi, Form Cetak Kwitansi Pembayaran Klaim Dan Laporan – Laporan.

1.4. Tujuan Dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari pembuatan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun Aplikasi pengolahan data klaim nasabah dan premi asuransi pada PT. Asuransi Videi Palembang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.
2. Meningkatkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dibangku kuliah baik secara teori maupun praktek.
3. Memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar ahli madya pada Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

1.4.2. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang didapat dalam penyusunan laporan ini adalah:

1. Memberikan informasi kepada masyarakat umum atau nasabah tentang prosedur pengajuan data klaim nasabah dan premi asuransi .
2. Memberikan kemudahan dalam melakukan pemrosesan data klaim nasabah dan premi asuransi sehingga terciptanya proses pengajuan data yang cepat, tepat dan akurat.



3. Dapat menjadi acuan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya jurusan Manajemen Informatika sebagai bahan literatur untuk penelitian selanjutnya.

1.5. Metode Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan data dan Waktu pelaksanaan

Dalam penyusunan laporan akhir ini, yang menjadi objek penelitian adalah PT. Asuransi Videi Palembang yang beralamat di Jl. Angkatan 45 No. 99B Palembang dan waktu penelitian dilaksanakan tanggal 1 Mei 2014 sampai dengan 30 Juni 2014.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Menurut Yusi dan Idris (2009:68), Berdasarkan cara memperolehnya, data dapat dibagi menjadi dua, yaitu:

1. Data Primer

Data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh suatu organisasi atau perseorangan langsung dari objeknya.

Ada beberapa teknik yang biasa digunakan dalam proses pengumpulan data Primer, yaitu:

a. Wawancara(interview)

Wawancara (interview) adalah teknik pengumpulan kebutuhan yang paling umum digunakan. Langkah – langkah dasar dalam teknik wawancara adalah:

1. Memilih target wawancara
2. Mendesain pertanyaan – pertanyaan untuk wawancara
3. Persiapan wawancara
4. Melakukan wawancara
5. Menindaklanjuti hasil wawancara

b. Observasi (Pengamatan)

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung pada proses – proses yang sedang berjalan. Hal ini penting karena kadang –



kadang pengguna atau pimpinan tidak dapat mengingat secara keseluruhan apa yang mereka lakukan dan menceritakan kembali ke analis.

2. Data Sekunder

Data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah dikumpulkan dan diolah oleh pihak lain, biasanya sudah dalam bentuk publikasi.

a. Analis Dokumen

Teknik ini dilakukan dengan mempelajari materi yang menggambarkan sistem yang sedang berjalan, biasanya dokumen yang diamati antara lain form, laporan, struktur organisasi. Untuk perusahaan atau organisasi berskala kecil dan belum memiliki sistem terkomputerisasi, cara ini adalah cara yang efektif untuk menyusun kebutuhan sistem.

1.6. Sistematika Penyusunan Laporan

Sistematika penulisan ini dimaksudkan untuk menggambarkan secara garis besar isi dari Laporan Akhir dengan ringkas dan jelas, sehingga dapat menggambarkan keterkaitan antar bab, dimana pada masing – masing bab akan terbagi atas subbab yang dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan secara singkat mengenai teori-teori pendukung yang nantinya digunakan dalam penulisan laporan ini, seperti teori umum yang menjelaskan teori yang berkaitan dengan pengertian–pengertian komputer dan sistem. Teori Khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori Judul yaitu berkaitan dengan pengertian–pengertian yang terdapat dalam judul aplikasi yang buat. Teori



Program yaitu berkaitan dengan desain program yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan secara singkat tentang sejarah perusahaan dan instansi, visi dan misi perusahaan atau instansi, struktur organisasi, serta prosedur sistem yang sedang berjalan dan flowchart sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, penyelidikan awal, studi kelayakan, alat dan bahan, perancangan aplikasi program, desain tampilan aplikasi, dan hasil dari proses perancangan aplikasi program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini penulis Laporan Akhir membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, kami memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas dalam bab IV.